



Modernizace Microsoft Dynamics NAV

JEDNOTA, spotřební družstvo v Boskovicích

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Společnost JEDNOTA, spotřební družstvo v Boskovicích patří do skupiny COOP. Spotřební družstvo vlastní 118 prodejních jednotek od malých prodejen až po supermarkety.

Jednota se zaměřuje na prodej zboží denní potřeby, na potraviny včetně ovoce a zeleniny a drogistické zboží. Společnost provozuje i samostatné drogerie, masny či bufet.

V nabídce spotřebního družstva jsou i nemovitosti. Jednota zprostředkovává pronájem i prodej kancelářských prostor.



OBDOBÍ REALIZACE

Systém byl uveden do provozu v roce 2004. Od té doby je průběžně modernizován a je zajišťována podpora provozu.

„Díky specializovanému řešení na bázi Microsoft Dynamics NAV došlo k zefektivnění podnikových procesů - především v oblastech účetnictví a obchodu. Jako velké plus vidím, že je celé řešení navrženo na míru spotřebním družstvům a obchodním řetězcům. Systém řeší správu sortimentu, řízení cen obchodní sítě, víceúrovňové spotřebitelské ceny nebo prodejní akce,“

Jiří Dobeš, místopředseda představenstva

Výchozí situace

Společnost Jednota, spotřební družstvo v Boskovicích se dlouhodobě potýkala s problémy v oblasti informačních technologií. Zastaralý podnikový informační systém nepokryval všechny podnikové procesy tak, jak bylo žádoucí. Nízká úroveň provázanosti jednotlivých částí informačního systému vedla k nejednotnosti dat. Roztříštěnost IS navíc zvyšovala pracnost při rozboru či slučování celopodnikových dat pro potřeby vrcholového managementu společnosti.

Cíle projektu

- Získat podnikový informační systém, který dokáže pokrýt veškeré podnikové procesy družstva
- Získat systém, který sjednotí dosud roztříštěné agendy a evidence
- Implementovat systém, který vnese do dat společnosti přehled a bude poskytovat aktuální výstupy
- Odstranit nutnost duplicitního zadávání dat a eliminovat chybovost

PŘÍNOSY

- Získání účinného nástroje pro transparentní ekonomické řízení podnikových procesů
- Odbourání zbytečné pracovní síly stávajícího systému a zvýšení efektivity
- Konsolidace dat celé obchodní sítě
- Snížení chybovosti
- Okamžitý přístup ke všem informacím
- Zjednodušení obchodních a účetních procesů
- Podpora controllingu a výkaznictví
- Vestavěné nástroje pro analýzy a vyhodnocování dat
- Dlouhodobá podpora a potenciál dalšího rozvoje

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft Dynamics NAV

Oborové řešení

Základem nového systému Jednoty je specializované oborové řešení na bázi Microsoft Dynamics NAV, které je navrženo na míru spotřebním družstvům a dalším obchodním řetězcům. Systém řeší správu sortimentu, řízení cen obchodní sítě, víceúrovňové spotřebitelské ceny nebo prodejní akce. Pokryto je i specifické účtování prodejů maloobchodní sítě bez pokladních systémů, tzv. kontokorent, evidence toků zboží, inventury a sledování prodejů maloobchodní sítě.

Implementace nového podnikového informačního systému vnesla do podnikových procesů družstva požadovaný přehled. Systém byl uveden do provozu v roce 2004 a od té doby běží na servisní podpoře.

Informační systém Microsoft Dynamics NAV je napojen na pokladní systémy různých výrobců a řeší i EDI komunikaci a elektronickou výměnu dat s dalšími používanými systémy. Samozřejmostí je také automatická integrace na systémy nákupních centrál družstva a propojení s centrální správou číselníků v systému. V oblasti řízení logistického centra došlo k umožnění automatického sběru dat v reálném čase pomocí radiofrekvenčních terminálů.



Modernizace

Po implementaci přešel systém do režimu podpory a dlouhodobého rozvoje, v rámci kterého proběhlo i několik významnějších aktualizací a rozšíření funkčnosti. Rovněž bylo provedeno několik dalších přizpůsobení a rozšíření systému vyvolaných změnami v procesech zákazníka. Nejvýznamnější změnou byl přechod z kontokorentního účtování zboží na položkovou evidenci, řešenou pomocí moderních pokladních systémů.