



Komplexní outsourcing podnikové IT infrastruktury

Teknia Uherský Brod, a.s.

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Teknia Uherský Brod, a.s. je dynamická společnost, která vyvíjí, vyrábí a dodává přesné technické vylisky z plastu vyráběné vstřikováním. Sortiment výrobků zahrnuje bezpečnostní díly (např. kryty airbagů), součásti přístrojových desek, prvky interiérů, sestavy osvětlení a ostatní technické díly pro společnosti, jako jsou např. Autoliv, Volkswagen, Škoda nebo Continental.

www.teknia.cz



OBDOBÍ REALIZACE

Od července 2015 dosud

„Předání našeho IT do správy silného partnera nám zvyšuje dostupnost a zabezpečení klíčových podnikových aplikací. Máme k dispozici širokou škálu specialistů AutoContu, kteří naše IT rozvíjí a pružně reagují na naše požadavky, což nám umožňuje se více soustředit na naše podnikání.“

Ing. Miroslava Slovákova, finanční ředitelka

Výchozí situace a cíle projektu

Na začátku jednání o spolupráci se zákazníkem spravovalo IT infrastrukturu společnosti se dvěma závody a 250 zaměstnanci interní IT oddělení v režimu 8 hodin denně, 5 dní v týdnu. Po odchodu jednoho z pracovníků interního IT oddělení, se vedení společnosti rozhodlo hledat partnera pro zajištění konsolidace, správy a budoucího rozvoje IT infrastruktury. Cílem bylo zvýšení zabezpečení a dostupnosti IT. Společnost Teknia Uherský Brod, a.s. si definovala požadovanou úroveň služeb následovně: reakce do 1 hodiny od nahlášení incidentu v režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.



PŘÍNOSY

- Efektivní a kvalifikovaný provoz IT infrastruktury
- Jednoznačné a dohledatelné náklady na IT díky jednomu partnerovi
- Přenesení rizik na poskytovatele IT služeb
- Garantovaná úroveň služeb, rychlé řešení požadavků na IT
- Geo-redundantní záloha všech dat mimo výrobní závod



POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Veeam Backup & Replication

Veeam Cloud Connect Backup

OBSLUHOVANÁ INFRASTRUKTURA

- Servery DELL
- Softwarově definované úložné systémy HP VSA
- LAN switche HP
- Firewall Fortigate
- Operační systémy MS Windows Server
- MS SQL Server
- MS Exchange Server 2010

Outsourcing zajistí efektivní a kvalifikovaný provoz IT infrastruktury

Na začátku spolupráce jsme zjišťovali očekávání zákazníka, upřesňovali jeho požadavky na poskytované IT služby a mapovali aktuální stav IT infrastruktury. Na základě zjištěných výsledků jsme předložili společnosti Teknia návrh smlouvy, který obsahoval komplexní správu IT infrastruktury: proaktivní dohled vybraných IT prvků, vzdálenou správu, proaktivní a reaktivní podporu včetně zálohování. U zákazníka zodpovídáme za všechny vrstvy systémové infrastruktury od hardwaru až po middleware vrstvu - SQL servery.

Rychlé řešení všech požadavků na IT umožní ServiceDesk

Současně s podpisem smlouvy jsme zpřístupnili zákazníkovi ServiceDesk, kam vyjmenované osoby zadávají své požadavky, které jsou následně dispečinkem předávány našim technikům podle jejich specializace. AutoCont plně zastřešuje IT zákazníka - prostřednictvím ServiceDesku evidujeme všechny požadavky, a ty, které souvisí s aplikační vrstvou mimo infrastrukturu, předáváme dále příslušným partnerům společnosti Teknia. ServiceDesk AutoContu je odpovědný za komunikaci s dalšími subdodavateli.

Vysoká dostupnost IT díky replikaci a zálohování do cloudu

Abychom zajistili co nejvyšší nepřetržitou dostupnost chodu IT systémů, tj. přístup Always-On Business™, využíváme pro zálohování všech dat produkt Veeam Backup & Replication, který je doplněn díky technologii Veeam Cloud Connect Backup o geo-redundantní zálohu do datového centra AutoContu (služba AC Cloud vBR).

Současný stav

Na pravidelných schůzkách se zákazníkem řešíme témata týkající se provozu i dalšího rozvoje, jako jsou zálohování dat do cloudu, konsolidace LAN, přechod na terminálový provoz koncových stanic a další. Následně tato řešení po dohodě se zákazníkem uvádíme do praxe, čímž se dále kvalitativně zlepšuje stav a bezpečnost provozu IT ve společnosti Teknia.